

## Schematisch overzicht slecht-nieuwsgesprek

Naam student:

Naam docent:

Naam simulant:

Datum:

Fasen in het gesprek	Opmerkingen student
<b>Vorbereiding:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zorg voor privacy</li><li>• Heb voldoende zicht op de info die er gegeven moet worden.</li></ul>	
<b>Stap 1: Inleidende zin:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Korte zin!</li><li>• ≠ over koetjes en kalfjes beginnen</li><li>• = niet uitweiden, wel zorgvuldig brengen</li></ul>	
<b>Stap 2: Meedelen van het slechte nieuws:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Begrijpbare taal ≠ medisch vakjargon</li><li>• Zorg dat patiënt begrijpt wat dit betekent voor zijn situatie</li><li>• Medische details hoeven niet</li></ul>	
<b>Stap 3: Ruimte geven voor gevoelens/reactie aan pt/cl:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wacht op reactie van de patiënt</li><li>• Reflecteren hangt af van de reactie van patiënt.</li><li>• Don't=</li></ul> Stiltes volpraten Meer info geven Oog hebben voor de mogelijke latere emoties Oog hebben voor de afweer (komt later nog terug) Niet te snel begrip tonen! Let op met waarom vragen en suggestieve vragen <ul style="list-style-type: none"><li>• Do's=</li></ul> Gevoelsreflecties, Explorerende vraag stellen, Parafaseren, Open houding hebben, Stiltes toelaten.	

<p><b>Stap 4: inspelen noden patiënt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De noden na het slecht nieuws kunnen verschillen =</li> </ul> <p>Nood aan ruimte = verwerkingstijd  Nood aan emotionele ontlading  Nood aan inlichten familie  Nood aan nieuwe informatie  Nood aan andere opties</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exploreer waar de patiënt nood aan heeft.</li> </ul>	
<p><b>Stap 5: Samenvatten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laat patiënt samenvatten</li> <li>• Mogelijkheid om boodschap te corrigeren</li> <li>• Herhaling van kernboodschap</li> <li>• Patiënt kan vragen stellen en verduidelijking krijgen</li> <li>• Indien van toepassing : folders of geschreven info om achteraf nog eens na te lezen.</li> </ul>	